

DIPLOME :  
MENTION :  
PARCOURS :  
SEMESTRE :  
RESPONSABLE PEDAGOGIQUE :

Licence Professionnelle  
Assurance Banque Finance  
Parcours Chargé de clientèle  
1 & 2  
François BELLEGO



Crédits ECTS	Coeff. UE	Intitulé UE	Intitulé Elément	Coeff. Elément	Code matière (Apogée)	Matières constitutives des éléments (à titre indicatif)	Heures	Enseignants
24	2	UE 1 : Environnement bancaire	La banque et le système bancaire et financier	6		Le système bancaire français	14	Université Bretagne Sud (UBS)
						La firme bancaire et environnement international	28	
						Socio-économie des ménages	7	
			L'environnement bancaire et les risques	5		Les marchés de capitaux	21	
						Gestion financière et gestion des risques	14	
			L'environnement juridique et fiscal	6		Droit patrimonial de la famille	14	
						Droit bancaire et des assurances	28	
						Les principes fondamentaux de la fiscalité	21	
			Culture générale et outils	7		Mathématiques financières	14	
						Anglais bancaire	21	
						Informatique	14	
						Economie générale	14	
			Accompagnement et mise en situation	0		Méthodologie du mémoire et mise en situation	28	
						La banque numérique	3,5	
La cyber-sécurité en milieu bancaire	3,5							
La responsabilité sociale et environnementale (RSE) de la Banque	7							
Etude de cas en socio-économie des ménages	7							
24	2	UE 2 : Pratique de l'activité bancaire	Gérer la relation client et prospect dans un environnement omnicanal	6		Déclencher les prises de conscience	28	Ecole Supérieure de la Banque (ESB)
						Qualifier les projets du client	35	
			Conseiller le client et prospect et proposer les solutions bancaires adaptées à ses besoins	13		Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation	21	
						Identifier les solutions	42	
						Traiter les besoins de financement	28	
			Contribuer au résultat de son établissement bancaire dans le respect des dispositifs réglementaires	5		Rempporter l'adhésion du client et assurer le suivi	21	
						Actionner les leviers de développement	14	
						Développer la satisfaction client	21	
						Contribuer à l'accroissement du PNB	14	
12	1	UE 3 : Projets tutoré		1		Projet tutoré et projet collectif (rapports, mémoires)	66,5	UBS & ESB
						Recherche documentaire et exploitation des ressources numériques et pédagogiques	2	
						FOAD / Révisions / Examens	80,5	

Volume horaire de la LP : (heures présentiel étudiant)	632
---	-----